

## Vous voyagez avec Cabo Verde Airlines?

Oui

### Le vol est annulé.

Le gouvernement du Cap-Vert a décidé, à compter du 18 mars 2020, d'interdire toutes les liaisons aériennes avec le Portugal et avec tous les pays européens ayant des cas confirmés de Covid-19, ainsi qu'avec les États-Unis d'Amérique, le Brésil, le Sénégal et Nigéria. Étant donné que cette décision affecte toutes les routes de Cabo Verde Airlines, la compagnie aérienne suspendra toutes ses activités de transport du 18 mars 2020 jusqu'à une nouvelle date.

### Non, je veux réserver.

Les autorités déconseillent les déplacements sauf cas de force majeure. Si vous souhaitez réserver des vols à partir du 1er juin, vous pouvez vérifier la disponibilité et les conditions spéciales sur [cabovertdeairlines.com](http://cabovertdeairlines.com) ou votre agence de voyages.

### Je veux reprogrammer le voyage.

Cabo Verde Airlines vous permettra de modifier votre date de voyage sans frais de modification et sans payer de différence de prix, dans la période de validité du billet et la disponibilité des sièges, pour voyager avant le 31 mars 2021. Le changement du billet doit être effectué en GDS avec code de dispense COVID-19. Si le RBD d'origine n'est pas disponible sur le vol sélectionné, veuillez contacter notre service commercial à l'adresse [sales.support@cabovertdeairlines.com](mailto:sales.support@cabovertdeairlines.com)

### Je veux un remboursement.

Vous pouvez demander un remboursement complet sous forme de bon électronique.

Nous vous fournirons un bon électronique avec les conditions suivantes:

- Valable pour un (01) an à compter de la date d'émission.
- Valable pour payer les voyages et les services de Cabo Verde Airlines.
- Peut être utilisé par d'autres voyageurs (sous réserve de l'autorisation du passager).
- Doit être utilisé uniquement sur les vols de Cabo Verde Airlines.
- S'il est utilisé partiellement, le montant restant peut être utilisé pour de futurs achats.
- L'eVoucher après l'émission n'est pas remboursable.

Contactez notre support commercial avant le 30 juin 2020 par email:

[emd.covid19@cabovertdeairlines.com](mailto:emd.covid19@cabovertdeairlines.com)

### Nous vous recommandons de saisir la note suivante pour maintenir le PNR actif:

Amadeus:  
Input: RU1AHK1LIS31DEC / Keep Booking Alive COVID  
Output: MIS1AHK1LIS31DEC / Keep Booking Alive COVID

Galileo:  
Input: RD.T/31DEC\*KEEP BOOKING ALIVE COVID  
Output: 1.T\*\*TEXT\*\*31DEC\*\* KEEP BOOKING ALIVE COVID\*\*

Sabre:  
Input: 0 OTH YY GK1 LIS 20SEP-KEEP BOOKING ALIVE COVID  
Output: 1 OTH YY 20SEP W GK1 LIS/KEPP BOOKING ALIVE COVID

### COMMENT DEMANDER UN BON AVEC LA VALEUR DE VOTRE BILLET?



#### Étape 1.

Émettez l'EMD (code de service: 997 - DÉPÔTS DE PAIEMENTS RÉDUITS) avec le numéro de billet (doit être la même somme totale ou partielle non utilisée que dans le billet et des informations sur le numéro de billet émis dans le cadre de la connexion 696 XXXX XXX émise) à GDS. Vous devez inclure la validité EMD dans l'endossement et le code de waiver COVID-19 dans le TOUR CODE.



#### Étape 2.

REMBOURSEMENT du billet uniquement via BSP, y compris le numéro EMD émis dans le champ EN CONX AVEC TKT / CPN NBR.



#### Étape 3.

Après avoir demandé un remboursement au BSP, envoyez un email à [emd.covid19@cabovertdeairlines.com](mailto:emd.covid19@cabovertdeairlines.com) avec le sujet DEMANDE DE REMBOURSEMENT xxxxxxxxx

### COMMENT CHANGER MON VOL?



Apportez des modifications via le GDS sans frais de modification et sans payer de différence de prix pour les voyages avant le 31 mars 2021. Encadré: COVID19. Pour tout support, contactez notre support commercial via [sales.support@cabovertdeairlines.com](mailto:sales.support@cabovertdeairlines.com) ou le service client via [customer.service@cabovertdeairlines.com](mailto:customer.service@cabovertdeairlines.com)

### AVEZ UNE RÉSERVATION DE GROUPE?



Vous devez contacter Cabo Verde Airlines par e-mail [cvgroups@cabovertdeairlines.com](mailto:cvgroups@cabovertdeairlines.com).

Remarque: le nouveau billet émis en échange de l'EMD suivra les règles tarifaires normales pour le nouveau numéro.