



# DECOUVREZ LE MONDE DE LA TAAG

*« La qualité et la sécurité en priorité »*



LINHAS AEREAS DE ANGOLA  
ANGOLA AIRLINES

CONFIDENTIEL ET EXCLUSIF





## NOTRE HISTOIRE

Présente sur le marché depuis 80 ans, la compagnie a démarré son activité en 1938 sous le nom de **DTA – Division des Transports Aériens d’Angola**, avant d’adopter sa dénomination actuelle en 1973, **TAAG – Transports Aériens d’Angola**.

- La compagnie aérienne porte-drapeau d’Angola opère des vols vers 3 continents :

### **AFRIQUE, AMÉRIQUE DU SUD ET EUROPE**

- Elle dispose actuellement d’une flotte de 13 avions Boeing :
  - 5 B-777-300 ER
  - 3 B-777-200 ER
  - 5 B-737-700

## NOTRE FLOTTE

5 Boeing 777-300ER : Deux configurations disponibles



**Capacité de 293 places**

- 12 - Première
- 56 - Affaires
- 225 - Économique

**X3**

**Capacité de 289 places**

- 8 - Première
- 53 - Affaires
- 228 - Économique

**X2**

## NOTRE FLOTTE

### 3 Boeing 777-200 ER



Capacité de 235 places

- 14 – Première
- 51 - Affaires
- 170 - Économique

**X3**

### 5 Boeing 737-700 ER



Capacité de 120 places

- 12 - Affaires
- 108 - Économique

**X5**

## DESTINATIONS

LA COMPAGNIE se DÉVELOPPE et PROPOSE Désormais plus DE  
13 DESTINATIONS INTERNATIONALES à partir de LUANDA :

### VOLS INTERNATIONAUX

- Lisbonne
- Kinshasa
- Porto
- Brazzaville
- São Paulo
- Lusaka
- La Havane
- São Tomé et Príncipe
- Windhoek
- Johannesburg
- Cape Town
- Maputo
- Harare

### VOLS DOMESTIQUES

- Cabinda
- Soyo
- Ondjiva
- Luena
- Lubango
- Catumbela
- Kuito
- Huambo
- Saurimo
- Menongue



LINHAS AEREAS DE ANGOLA  
ANGOLA AIRLINES

# TAAG : un passé et un avenir émaillés de succès





LINHAS AEREAS DE ANGOLA  
ANGOLA AIRLINES

## TAAG : 3 VOLS DIRECTS au départ de PARIS

La compagnie TAAG propose 3 Vols directs \* par semaine

**ALLER** Lundi – Mercredi et Jeudi

Départ de PARIS cdg2f 22h05 Arrivée LUANDA 05h20

Vol DT 6928

Correspondances vers JNB/CPT/WDH/MPM/ et vols domestiques

**RETOUR** Mardi - Jeudi – Vendredi

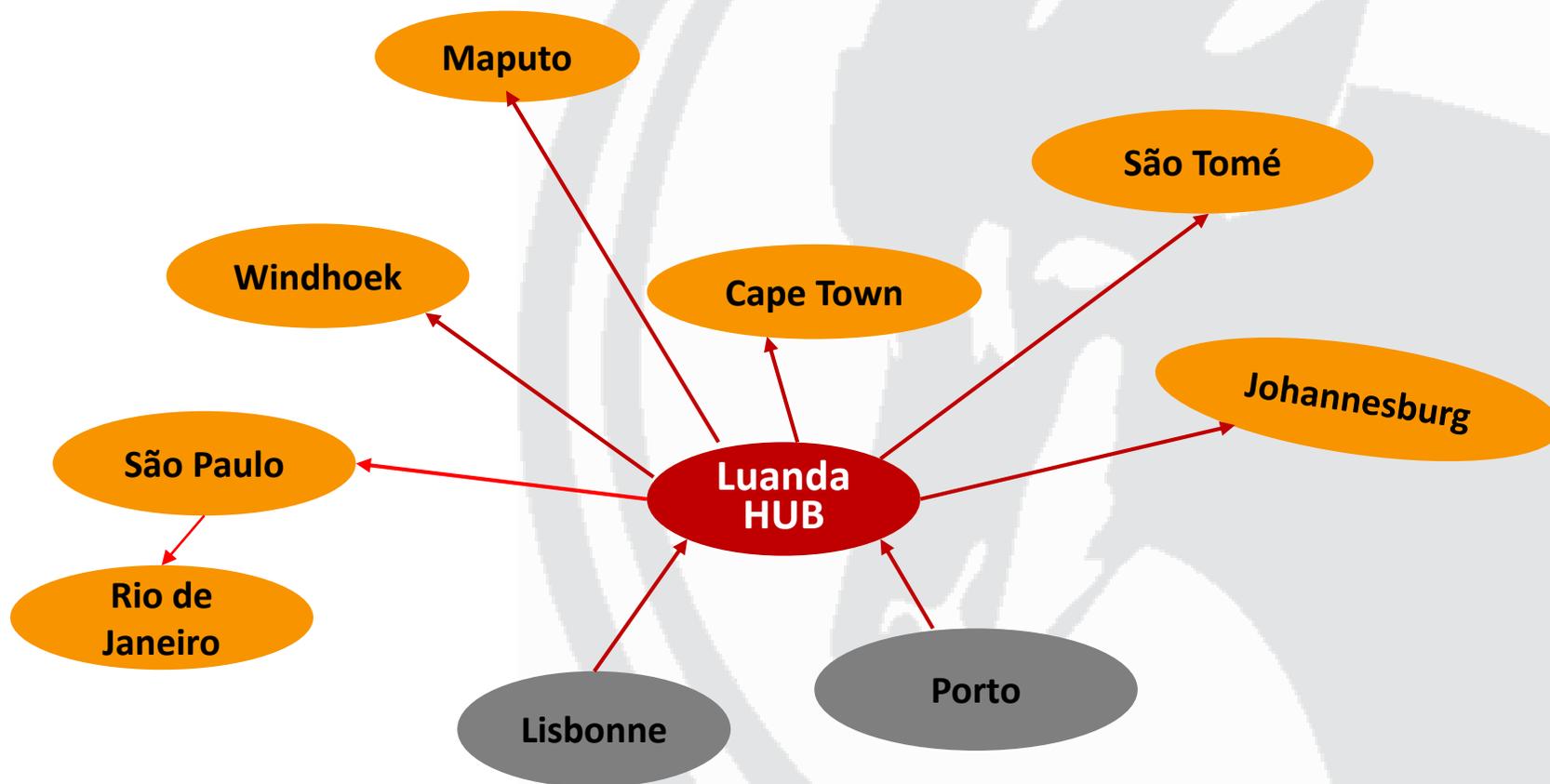
Départ de LUANDA 20h55 Arrivée PARIS cdg2f 06h10

Vol DT 6929

\* Vols opérés par Air France

## CORRESPONDANCES à partir de LISBONNE et PORTO

TEMPS DE CORRESPONDANCE : DE 3 À 6 HEURES.



## RÉCOMPENSES

- En 2011, TAAG est élue au comité exécutif de l'AFRAA (African Airlines Association), lors de sa 23<sup>e</sup> assemblée générale.
- En 2011, la compagnie reçoit le prix « Corporate Achievement Award », attribué par l'Aviation & Allied Business.
- En 2012, l'AFRAA lui décerne le prix « African Aviation Achievement Award 2012 ».
- En 2013, elle obtient la catégorie de trois étoiles au classement Skytrax (système de classement mondial évaluant la qualité des normes des compagnies aériennes de référence).
- En 2016, l'AESA (Agence Européenne de la Sécurité Aérienne) octroie à TAAG le statut de TCO (exploitant de pays tiers), ce qui autorise la compagnie à postuler à toute licence commerciale afin d'assurer des vols dans les États-membres de l'Union Européenne.

## ACTUALITÉS

TAAG s'est profondément transformée, en mettant en œuvre des améliorations telles que :

- La transformation de Luanda en HUB de l'Afrique
- L'ouverture de nouvelles lignes et l'augmentation de fréquences
- Une nouvelle image de sécurité, design, confort et valeur ajoutée pour le produit
- Des horaires standardisés
- La création à Luanda de circuits Fast Track pour les passagers des classes Première et Affaires
- La rénovation des espaces Lounge
- La dispense du visa de transit
- L'amélioration des partenariats



LINHAS AEREAS DE ANGOLA  
ANGOLA AIRLINES

## NOS CABINES MODERNES

### PRIMEIRA CLASSE



### CLASSE EXECUTIVA



### CLASSE ECONÓMICA





## PREMIÈRE CLASSE

### LA CLASSE D'ÉLECTION POUR UNE VÉRITABLE EXPÉRIENCE DE LUXE ET DE CONFORT

Grâce à un équipage dédié, afin de satisfaire les exigences de nos clients, ceux-ci bénéficient des avantages suivants :

- Fast track
- Check-in prioritaire
- Accès au Lounge
- Sièges plus spacieux et entièrement inclinables, offrant le confort d'un lit
- Repas premium
- Jeux vidéo, divertissement audio et vidéo disponibles sur un écran tactile de 23 pouces (58 cm)

# PREMIÈRE CLASSE

Lounge



Divertissement à bord



Sièges



Entièrement inclinables



Catering





LINHAS AEREAS DE ANGOLA  
ANGOLA AIRLINES

## CLASSE AFFAIRES

**LA MEILLEURE EXPÉRIENCE EST CELLE QUI VOUS OFFRE LE MEILLEUR CONFORT SUR TERRE ET DANS LES AIRS**

Cette classe offre aux passagers les avantages suivants :

- Fast Track
- Check-in prioritaire
- Accès au Lounge
- Configuration de la cabine 2-3-2, sièges spacieux et entièrement inclinables, avec lumières individuelles et réglables.
- Service de repas complets
- Jeux vidéo, divertissement audio et vidéo. Écrans tactiles de 17 pouces (43 cm)

# CLASSE AFFAIRES

Lounge



Divertissement à bord



Sièges



Catering



## CLASSE ÉCONOMIQUE

**VOYAGER en CLASSE ÉCONOMIQUE est SYNONYME DE CONFORT**

Nous disposons de cabines modernes et spacieuses dotées de :

- Sièges confortables disposant d'un plus grand espace pour se mouvoir et d'une distance accrue entre les sièges, afin de vous assurer un vol en toute sérénité et un bien-être optimal
- Repas variés
- Divertissement audio, vidéo et jeux vidéo
- Boissons gratuites

## CLASSE ÉCONOMIQUE

Équipage



Divertissement à bord



Sièges



Catering





## ACCÈS AU LOUNGE

### L' ATTENTE : UN BON MOMENT À PASSER

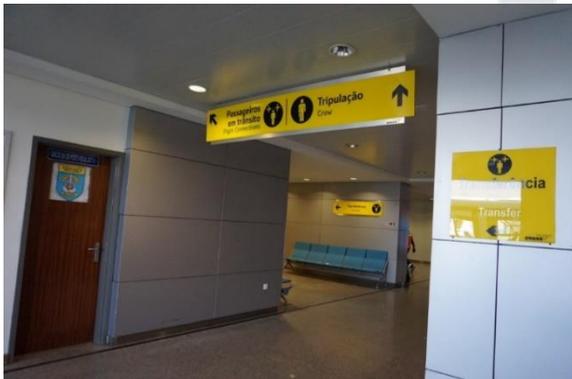
- Profitez du Lounge de TAAG en attendant d'embarquer
- Détendez-vous sur des sièges confortables en prenant un en-cas
- Si vous devez travailler, vous disposez d'un accès internet gratuit
- Snacks et boissons

### ACCÈS AU LOUNGE

- Les espaces Lounge de TAAG sont accessibles à tous les passagers voyageant en Première Classe ou en Classe Affaires.

## CIRCUIT POUR PASSAGERS EN TRANSIT

- À leur arrivée à l'Aéroport International de Luanda, les passagers en transit doivent se diriger au comptoir de transit de la salle de débarquement, où ils devront présenter leur passeport et leur carte d'embarquement.



- Après ce contrôle, ils pourront se rendre dans la zone des Départs et à leur salle d'embarquement pour prendre leur vol de correspondance.



## CATERING À LUANDA



Tous nos repas sont soigneusement préparés avec des ingrédients frais :

- Conditions d'hygiène certifiées
- Garantie du respect de la sécurité alimentaire du produit fini
- Cuisines parfaitement équipées afin de réduire le risque d'accident

### REPAS SPÉCIAUX

- Nous fournissons des repas spéciaux aux passagers qui le souhaitent, sans coût supplémentaire.  
Pour cela, il suffit d'en faire la demande lors de la réservation.

## CATERING À LUANDA

Cuisine entièrement électrique / Garantie de sécurité



Équipement de désinfection / Salle de préparation des repas



## MAGAZINE DE BORD : AUSTRAL

- Magazine produit par TAAG et distribué à bord, dans toutes les classes
- Le magazine Austral présente une grande variété de sujets liés à la culture, aux personnes, à l'aviation, au divertissement et au tourisme

**Il est gratuit pour tous les passagers !**



# CODE SHARE ET SPECIAL PRORATE AGREEMENTS

## CODE SHARES

Amsterdam



Bruxelles



Casablanca



Paris



Maputo



Londres



Francfort



Nairobi



## SPECIAL PRORATE AGREEMENTS

Argentine



Portugal



Brésil



Afrique du Sud



Europe



## DOCUMENTS DE VOYAGE NÉCESSAIRES

### POUR LES PASSAGERS SE RENDANT EN ANGOLA

- Billet d'avion Aller / Retour
- Passeport en cours de validité avec min. 6 mois après la date de retour
- Certificat de vaccinations internationales
- Visa OBLIGATOIRE approprié suivant l'objet de la visite



### POUR LES PASSAGERS EN TRANSIT

- Carte d'embarquement
- Passeport en cours de validité
- Dispensés de visa dès lors qu'ils effectuent un séjour de moins de 24 heures sur le territoire angolais



## CHECK-IN

Les comptoirs de check-in à l'aéroport sont ouverts  
**4 HEURES AVANT LE DÉPART DU VOL**  
et ferment 90 minutes avant le décollage.



## CHECK-IN

### LE CHECK-IN EN LIGNE EST DISPONIBLE 36 HEURES AVANT LE DÉPART\*

du vol pour les passagers ayant une réservation confirmée.  
Pour effectuer votre check-in, rendez-vous sur notre  
site internet [www.taag.com](http://www.taag.com)

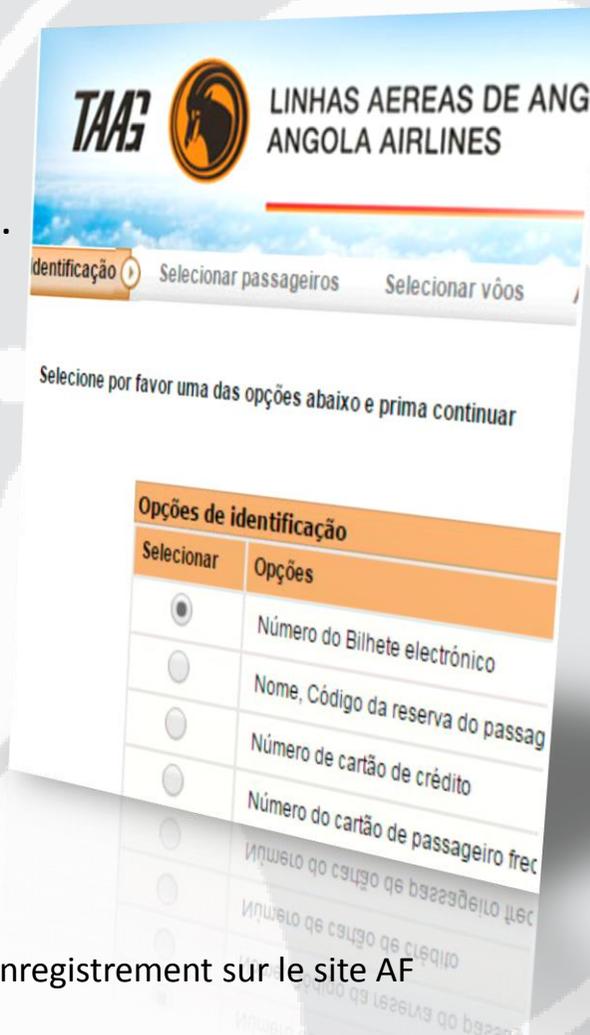
### DÉPOSE DE BAGAGES

Les passagers doivent se diriger au comptoir indiqué.  
L'heure limite d'enregistrement **est de 1h30** pour les  
passagers en classe Economique et **de 1h** pour les  
passagers en Business Class avant le départ de l'avion.

### LA PORTE D'EMBARQUEMENT

est fermée 30 minutes avant le départ de l'avion,

\*Pour les vols en code-share de Paris, enregistrement sur le site AF





LINHAS AEREAS DE ANGOLA  
ANGOLA AIRLINES

## RETROUVEZ-NOUS SUR LE WEB ET LES RÉSEAUX SOCIAUX

SITE MARKETING SPÉCIFIQUE POUR NOS CLIENTS

EN COURS DE DÉVELOPPEMENT



[www.taag.com](http://www.taag.com)

LinkedIn

Twitter



TAAG AIR



Email support pour les Agences de Voyages : [loja.paris@flytaag.com](mailto:loja.paris@flytaag.com)

Téléphone : 01 48 64 09 91

du lundi au vendredi de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h

## AUTRES INFORMATIONS

### BAGAGES EN SOUTE

- Classe Économique : 2 pièces – 23 kg chacune
- Classe Affaires : 2 pièces – 32 kg chacune
- Première Classe : 3 pièces – 32 kg chacune

### BAGAGES À MAIN

- Classe Économique / Classe Affaires / Première Classe : 1 pièce - 8 kg



LINHAS AEREAS DE ANGOLA  
ANGOLA AIRLINES

---

**MERCI !**

**ENSEMBLE,  
VOLONS PLUS LOIN**

