

## PROCEDURE EN CAS DE CHANGEMENT D'HORAIRE

- Dans quel cas s'applique la procédure ?
  - Le billet est un billet Virgin Atlantic
  
- Si le changement d'horaire **ne pose pas** de problème de connexion
  - 1) Le vol est en statut HK, aucune action n'est demandée.
  - 2) Le vol est en statut HX/SC, merci de réémettre FOC les billets en indiquant en Endo « *Reissue due to invol schedule change VS + numéro de vol* ».
  
- Si le changement **pose** un problème de connexion

Vous avez plusieurs options :

- **Vol VS** : Réserver un autre vol Virgin Atlantic qui convient mieux à votre connexion → dans la **même classe de réservation** → Réémettre les billets en indiquant en endo « *Reissue due to invol schedule change VS + numéro de vol* »
  
- **Vol BA** : Réserver un autre vol British Airways → dans la **même classe de réservation** → Réémettre les billets en indiquant en endo « *Reissue due to invol schedule change VS + numéro de vol* »

**NOTE** : Il est possible de changer les vols et de partir un jour plus ou un jour plus tard.

Nous vous conseillons de faire les changements le plus vite possible afin de pouvoir avoir les mêmes classes de réservation.

Si vous rencontrez des difficultés merci de contacter Emmanuelle :  
[virginatlantic@discover-par.com](mailto:virginatlantic@discover-par.com) / 01 58 22 20 09

Si votre demande est urgente, contactez directement le service technique à Londres :  
0044 344 209 7705 / [Sales.Support.Europe@fly.virgin.com](mailto:Sales.Support.Europe@fly.virgin.com)