

Virgin Atlantic élue « Meilleure compagnie aérienne d'Europe 2018 » Par les *TripAdvisor Travelers Choice Awards*

Virgin Atlantic vient d'annoncer que la compagnie aérienne avait gagné deux récompenses au TripAdvisor Travelers' Choice™ awards.

La compagnie a été élue « Meilleure compagnie aérienne d'Europe » et gagne la « Meilleure Premium Economy d'Europe », une forte victoire réalisée face à des compagnies aériennes parmi les plus grandes du monde.

Pour élire les *TripAdvisor Travelers Choice Awards 2018*, Trip Advisor a mis en avant les compagnies aériennes qui ont reçu la plus grande quantité d'avis positifs sur les 12 derniers mois.

Craig Kreeger, CEO de Virgin Atlantic a expliqué : « Nous sommes extrêmement fiers de gagner ces récompenses basées sur les avis des voyageurs. Toutes les équipes de Virgin Atlantic travaillent dur pour offrir la meilleure expérience possible aux clients, donc être reconnue en tant que meilleure compagnie aérienne d'Europe et meilleure Premium Economy par la communauté de TripAdvisor est un grand honneur ».

« Améliorer l'expérience voyage de nos clients grâce à l'innovation est au cœur de notre travail. Nous étions la première compagnie aérienne à créer la Premium Economy il y a 25 ans et il est clair que cette cabine est toujours autant appréciée. Nous investissons continuellement pour toutes nos cabines et nous avons récemment dévoilé l'un des plus grands changements de ces dix dernières années pour notre cabine Economy avec l'arrivée des trois nouvelles façons de réserver : Economy Light, Economy Classic et Economy Delight – qui offrent aux voyageurs encore plus de possibilités ».

Bryan Saltzburg, Senior Vice-Président et Directeur Générale de TripAdvisor Flights, s'est exprimé : « Nous sommes ravis de reconnaître les compagnies aériennes préférées de la communauté mondiale de TripAdvisor, et de mettre avant les compagnies qui offrent les meilleures expériences de vol, dont fait partie Virgin Atlantic. Alors que les compagnies aériennes font évoluer leurs offres tarifaires et élargissent leurs gammes de services en vol, les clients continuent de chercher les transporteurs qui offrent des expériences de qualité. Les *Travelers' Choice awards* des compagnies aériennes reconnaissent les transporteurs qui vont au-delà des attentes des passagers et qui reçoivent donc les meilleures notes des voyageurs. »