



Cher(e) Partenaire,

Pour rappel, depuis du 1^{er} juin 2019, les formats de contacts passagers préconisés par IATA doivent être utilisés par les agences de voyages conformément à la Résolution 830d.

Les contacts (mail et portable) introduits dans le dossier de réservation permettent d'alerter nos clients communs de toute irrégularité opérationnelle concernant leurs vols.
Les coordonnées des clients sont utilisées uniquement à des fins de notifications opérationnelles, telle que annulation de vol, changement d'horaire, enregistrement en ligne et en conformité avec le RGPD.

Formats GDS acceptés pour l'insertion des données :

Numéros de téléphone portable

Amadeus: OS PSCTCM38050XXXXXX or **SRCTCM-1234567**

Galileo: SI.PS*CTCM38050XXXXXX

Sabre: 3OSI PSCTCM38050XXXXXX

Adresse e-mail:

Amadeus: OS PSCTCE TEST//TEST.com or **SRCTCE-TEST//TEST.com**

Galileo: SI.PS*CTCE TEST//TEST.com

Sabre: 3OSI PS CTCE TEST//TEST.com

Special symbol can be changed as follow :

«@» to «//»

«_» to «..»

«-» to «./»

Passager qui ne souhaite pas communiquer son contact:

Amadeus: OS PSCTCPSGR REFUSED TO SHARE DIRECT CTC/ACCEPTED LIMITED AIRLINE RESPONSIBILITY

Galileo: SI. PS*CTC PSGR REFUSED TO SHARE DIRECT CTC/ACCEPTED LIMITED AIRLINE RESPONSIBILITY

Sabre: 3CTCR/PSGR REFUSED TO SHARE DIRECT CTC-1.1

Par ailleurs il est également possible d'utiliser les formats SSR ou OSI dans les autres GDS

E-mail:

Amadeus: OS PSCTCE TEST//TEST.com or **SRCTCE-TEST//TEST.com**

Galileo: SI.PS*CTCE TEST//TEST.com

Sabre: 3OSI PS CTCE TEST//TEST.com