



COMMUNIQUÉ # 20-014

Lundi, 10 février, 2020

Mise à jour de la politique de modification des billets émis par les agences de voyages

Chères agences de voyages:

À partir du 25 novembre 2019, Copa Airlines met à jour sa politique de modification des billets émis par les agences de voyages afin d'offrir une plus grande souplesse et un service différencié à ses passagers PreferMembers.



Quelles sont les modifications apportées à la politique?

- Le billet est modifiable jusqu'à 48 heures après achat, avec un minimum de 48 heures entre la modification et le nouveau vol.
- Les passagers à statut Prefer pourront solliciter des modifications dans les premières 48 heures après l'émission, mais uniquement pour acheter des surclassements ou des services supplémentaires.